

## Unternehmer des Monats März 2021

Wir stellen vor:

**e-motion**  
DIE E-BIKE EXPERTEN

e-motion e-Bike Welt Wiesbaden  
Am Klingenweg 6 a, 65396 Walluf  
Inh. Philipp Huth

### Wir verkaufen Erlebnisse



Abbildung 1: Inhaber Philipp Huth

Mein Name ist Philipp Huth, ich bin Eigentümer der e-motion e-Bike Welt Wiesbaden in Walluf und meine Ernennung zum ‚Unternehmer des Monats‘ freut mich sehr. Im März 2019 eröffneten wir die e-motion e-Bike Welt Wiesbaden in Walluf, Am Klingenweg 6 A, eine Filiale der e-motion-Gruppe mit über 60 Niederlassungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Während meines Maschinenbau-Studiums und dem ersten Angestelltenverhältnis wurde mir klar: Ich werde ein Unternehmen aufbauen, das den größtmöglichen Kundennutzen erzeugt und meine Mitarbeiter begeistert! Positive Emotionen beim Kunden und meinen Kollegen hervorzurufen sowie einen engen und persönlichen Austausch zu pflegen, das treibt mich an.

Von anfänglich drei Mitarbeitern wachsen wir in Walluf stetig auf eine gut geschulte, derzeit 16-köpfige Mannschaft. Auf unser Team bin ich besonders stolz, denn wir sind sehr heterogene Charaktere und menschlich alle auf einer Ebene. Wir haben es geschafft, unser Wissen und Können, die Leidenschaft und Visionen in Anerkennung umzuwandeln. Unser Erfolg basiert auf unserer Entschlossenheit, den hohen Ansprüchen der Kunden mit Fachwissen, äußerster Freundlichkeit und großem Servicegedanken gegenüberzutreten.



Abbildung 2: Teamausflug Rheingau-Radeln 2020

Die persönliche Weiterentwicklung jedes einzelnen Mitarbeiters liegt mir besonders am Herzen. In regelmäßigen Mitarbeitergesprächen werden die Kernkompetenzen eines Jeden ausgelotet. Schulungs- und Entwicklungsmöglichkeiten - im Rahmen der stetig neuen Technologien- machen uns stark. Wir haben einen außerordentlichen Zusammenhalt und schaffen es jeden Tag aufs Neue, uns und unsere Kunden zu begeistern. Auch durch regelmäßige Unternehmungen und gemeinsame Touren erhalten wir unser freundschaftliches Verhältnis.

Der Name **e-motion** (e - für Elektrotechnik; motion - für Bewegung) ist Programm, denn wir tragen nicht nur zum Umstieg auf eine klimafreundliche Elektromobilität im Individualverkehr bei, sondern schaffen es, mit unseren **Emotionen** Begeisterung beim Kunden hervorzurufen.

Unser Sortiment umfasst e-Bikes von über 15 Premium e-Bike Marken: stilvolle Trekking e-Bikes, der Firma Riese&Müller, abenteuerlustige e-Mountainbikes von Specialized oder Giant erfreuen sich ebenso einer hohen Nachfrage, wie zum Beispiel den praktischen e-Lastenrädern des niederländischen Herstellers



Abbildung 3: Unser Shop in Walluf

Babboe und den e-Dreirädern für Erwachsene von VanRaam. Auch passendes Zubehör wie z.B. Fahrradhelme, Fahrradtaschen und Getränkeflaschen bieten wir an. Ob sportlich oder eher gemütlich, preisbewusst oder ambitioniert – wir haben für jeden Anspruch das richtige e-Rad.



Wir legen großen Wert auf unsere ausgiebigen Beratungstermine, für jeden Kunden werden hierfür 1,5 Stunden eingeplant. Durch einen transparenten Beratungs- und Kaufprozess sowie die Probefahrten bei uns vor Ort, gewinnen wir Fans, die bleibenden Spaß am e-Bike fahren erleben.

Für gewerbliche Kunden bieten wir Leasing für e-Bikes an. Beim e-Bike Leasing können z.B. Arbeitnehmer durch eine Gehaltsumwandlung 30-40% sparen – im Vergleich zum Direktkauf. Somit generiert der Arbeitgeber einen weitreichenden Mehrwert für seine Mitarbeiter und das Unternehmen. Selbständige, die ihre e-Bikes leasen, haben die Möglichkeit die Leasingrate zu 100% abzusetzen.



Abbildung 4: Mit Begeisterung für unsere Kunden

Während des Lockdowns halten wir diesen engen Kontakt zum Kunden über Telefon- und Videoberatungen sowie kontaktlose Übergaben vor dem Shop aufrecht! Unser Serviceteam in der Werkstatt bietet einen kompletten Rundum-Service für das e-Bike an. Wir führen sowohl Inspektionen als auch Reparaturleistungen durch. Im Falle von Reklamationen, Lieferschwierigkeiten oder anderen Verzögerungen im Ablauf, sorgt Julia, unsere „Customer Happiness Managerin“ dafür, dass der Kunde immer „up-to-date“ bleibt.

Wenn ich auf die Entwicklung unseres Unternehmens in den vergangenen zwei Jahren zurückblicke, freue ich mich, dass wir viele begeisterte Mitarbeiter und glückliche Kunden gewinnen durften. Positive e-motionen und großartige Erlebnisse erzeugen zu können – das macht uns stolz, das treibt uns an.

Bleiben Sie alle gesund

Ihr 

Besuchen Sie unsere Homepage: [www.emotion-technologies.de/wiesbaden/](http://www.emotion-technologies.de/wiesbaden/)

Kontakt: Barbara Rossmeissl, E-Mail: [rossmeissl@vgv-walluf.com](mailto:rossmeissl@vgv-walluf.com)